



PEPDATA

Termos e Condições v1.0 – 25.09.2020

A PEPData desenvolve o seu trabalho com base nos termos dispostos no presente documento. Assim, recomendamos a leitura atenta do mesmo, de forma a proteger os seus interesses e a conhecer os princípios e condições dos nossos serviços.

De forma a promover a transparência, este documento é versionado, possuindo também a data a partir da qual entrou em vigor.

1. Definições

Nos presentes termos e condições, as expressões abaixo terão o seguinte significado:

- I. **Website** - o conjunto de páginas, contendo informação específica, disponibilizado na *World Wide Web* pela PEPData, Lda., sob o domínio pepdata.pt;
- II. **Serviços** - o conjunto de serviços disponibilizados, propostos e prestados pela PEPData, Lda.;
- III. **Utilizador** - qualquer pessoa singular ou coletiva que aceda e ou faça uso do Website, ainda que para fins meramente informativos;
- IV. **Cliente** - o destinatário dos serviços disponibilizados, propostos e prestados pela PEPData, Lda., mediante a celebração de um contrato de prestação de serviços e o pagamento de um preço;
- V. **Área reservada** - a área do Website, de acesso restrito e reservado a clientes;
- VI. **Chave de acesso/credenciais de acesso** - um meio de autenticação e assinatura digital, pessoal e intransmissível, que permite ao utilizador aceder à área reservada do Website da PEPData, Lda. E usufruir dos conteúdos, serviços e dados aí disponibilizados.

2. Visão geral

Os presentes Termos e condições regulam as condições aplicáveis à utilização que faz deste Website.

Ao utilizar este Website, está a aceitar expressa, inequivocamente, e sem reservas os Termos e condições que abaixo se preveem, que serão aplicáveis a todas as relações estabelecidas entre si e a PEPData, Lda. (doravante PEPData), exceto quando acordados expressamente por escrito Termos e condições diversos, que prevalecerão sempre sobre os que aqui se determinam.

Por favor, leia os presentes Termos e condições com atenção antes de aceder ou utilizar o nosso Website. Ao aceder ou utilizar qualquer parte do Website, concorda em ficar vinculado pelas disposições dos presentes Termos e condições. Caso não concorde com os mesmos, não poderá aceder ao Website nem utilizar qualquer um dos Serviços que disponibilizamos.

A PEPData poderá rever os presentes Termos e condições, parcial ou integralmente, sempre e quando queira. Tais atualizações, sempre que tenham lugar, principiarão a vigorar na data da sua publicação no presente Website. A utilização deste Website após a revisão dos atuais Termos e condições implica a sua aceitação. Caso tenha acesso à área reservada, será notificado da sua alteração.

A PEPData reserva-se o direito de alterar, sem notificação ou informação prévia, o aspeto ou apresentação de qualquer serviço, incluindo a sua designação.

A PEPData assegura o funcionamento do presente Website a partir de Portugal Continental, sendo esse o ordenamento jurídico que regula os presentes Termos e condições.

3. Propriedade do Website e dos elementos que o compõem

Salvo indicação em contrário, o conteúdo deste Website compreende todas as páginas, materiais, informação, formulários, textos, imagens e demais conteúdos que o compõem, que são propriedade exclusiva de PEPData. Todas as marcas utilizadas ou

aquelas a que seja feita referência neste Website e que não pertençam à PEPData, são propriedade exclusiva dos seus respetivos proprietários.

A aceitação dos presentes Termos e condições e a celebração de contratos com a PEPData não concedem ao Cliente/Utilizador quaisquer direitos de propriedade sobre os elementos e conteúdos referidos no parágrafo anterior.

O presente Website e o seu conteúdo, compreendendo designadamente, as imagens e textos, os conteúdos áudio e vídeo, os códigos computacionais e demais elementos, não podem ser copiados, reproduzidos, carregados, difundidos, transmitidos ou distribuídos, por qualquer forma ou meio e em qualquer suporte, sem a autorização prévia e expressa da PEPData.

Exceto onde estes Termos e condições o prevejam expressamente, ou a PEPData o tenha autorizado por escrito, está vedada qualquer utilização, em qualquer formato ou suporte, dos sinais distintivos do comércio da PEPData, incluindo em documentos particulares, documentação promocional e publicitária ou em qualquer forma de comunicação empresarial ou social.

O Cliente/Utilizador compromete-se a não proceder à reprodução, duplicação, cópia, venda, revenda ou exploração dos Serviços disponibilizados, no todo ou em parte, de forma graciosa ou remunerada, exceto nos casos em que seja expressamente autorizado pela PEPData, através da subscrição do serviço ou de declaração escrita nesse sentido.

Nestes termos, o Cliente/Utilizador compromete-se a não agir ou a autorizar terceiros ao seu serviço ou em sua representação a fazê-lo, de forma a:

- i. Invalidar ou prejudicar quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes à PEPData ou aos seus parceiros;
- ii. Copiar, direta ou indiretamente, os dados ou informação disponibilizada nos serviços da PEPData.

4. Condições de utilização do Website

As informações contidas neste Website, exceto as que constam na sua Área reservada e onde tal seja expressamente indicado, são gratuitas e fornecidas a título meramente

informativo não originando, por si só, qualquer relação comercial ou profissional entre o Utilizador e a PEPData. Qualquer utilização que seja feita dessas informações, sê-lo-á a título pessoal e sem vinculação da PEPData a qualquer tipo de resultado ou garantia.

O Utilizador deverá fazer uma utilização conforme ao ordenamento jurídico do território a partir do qual acede ao presente Website, comprometendo-se a não aceder ao mesmo, nem a proceder à sua utilização, em violação das mencionadas disposições legais. Todas as informações que nos envie por intermédio do Website, salvo indicação expressa em contrário ou que resultem da utilização da Área reservada, serão consideradas como não confidenciais, declarando o Utilizador ser detentor dos direitos legais adequados e necessários ao envio de tais informações. Em virtude do livre acesso que caracteriza o meio digital, desaconselhamos de forma firme o envio para a PEPData de documentação ou informações que devam ser reputadas como confidenciais.

A utilização das Áreas de acesso restrito ou reservado do presente Website estão sujeitas à existência de relação contratual prévia entre o Utilizador e a PEPData, e ao fornecimento àquele, por parte da PEPData, pelo período contratualizado ou por um período de experiência previamente estabelecido, das correspondentes chaves, credenciais ou códigos de autenticação ou acesso. A utilização das Áreas de acesso restrito ou reservado do presente Website poderá ser estabelecida, caso a caso, com cada Utilizador individual ou coletivo, por via contratual, estando sujeita aos termos e disposições contratualmente estabelecidos, que em caso de conflito com os presentes Termos e condições, se sobreporão aos mesmos.

A PEPData reserva-se o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa, singular ou coletiva, sempre que entenda que a mesma não apresenta garantias de idoneidade para usufruir do mesmo, que os seus fins não se conformam com os objetivos da Lei n.º 83/2017 de 18 de agosto e demais legislação complementar ou que a mesma, tenha violado ou evidencie probabilidade elevada de agir fora dos Termos e condições ora estatuídos.

A utilização que fizer do nosso Website e dos nossos Serviços, estará sujeita ao cumprimento dos presentes Termos e condições. Na qualidade de Utilizador, quer seja ou não Cliente dos Serviços da PEPData, será responsável por todos os acessos e

interações que efetue a título pessoal, na qualidade de representante legal de terceiro, singular ou coletivo, que autorize a terceiros ou que pratique em coautoria com terceiros.

Ao subscrever os nossos Serviços, tornando-se assim Cliente da PEPData, poderá:

- i. Aceder aos dados disponibilizados na Área reservada e visualizá-los online, de acordo com o tipo de subscrição contratualizada;
- ii. Reproduzir, através de impressão ou reprodução eletrónica, da informação ou de partes da informação disponibilizada, com vista à sua utilização exclusivamente interna e à satisfação dos fins que a Lei n.º 83/2017 de 18 de agosto e demais legislação complementar pretendem acautelar;
- iii. Armazenar a informação ou partes da informação disponibilizada, para fins de histórico de consulta ou utilização própria, nos seus dispositivos eletrónicos, servidores físicos ou desmaterializados, garantindo a sua proteção contra uso indevido.
- iv. Salvo quando expressamente permitido pelos presentes Termos e condições ou por contrato, o Cliente/Utilizador não poderá:
 - a. Copiar, fazer download, armazenar, publicar, transmitir, transferir, licenciar, distribuir, vender ou utilizar quaisquer dados que integrem o presente Website, por qualquer forma ou meio;
 - b. Reutilizar, reproduzir, descompilar, reverter, desmontar ou decodificar o código fonte de qualquer serviço ou interferir, por qualquer forma ou meio, com quaisquer dados;
 - c. Modificar, adicionar ou efetuar correções a quaisquer dados;
 - d. Criar e ou difundir, declinações, derivações ou imitações dos dados e Serviços disponibilizados;
 - e. Vender, licenciar, distribuir ou facultar quaisquer dos dados disponibilizados a terceiros ou utilizar quaisquer dados disponibilizados, enquanto parte ou base de qualquer serviço destinado à venda, licenciamento ou distribuição.

Se autorizar ou mandar terceiros para utilizarem este Website no seu interesse e, em particular, os nossos Serviços, designadamente mas não limitado ao fornecimento das suas chaves de Acesso privadas, deverá assegurar-se de que cada um destes utilizadores autorizados tem conhecimento dos presentes Termos e condições, das disposições contratuais relevantes e que age de acordo com os mesmos.

Caso tenha autorizado terceiros, será diretamente responsável pelos seus atos ou omissões, incluindo quaisquer perdas ou danos, que resultem da utilização do nosso Website ou dos nossos Serviços contrária aos presentes Termos e condições.

5. Acesso aos serviços

O acesso aos Serviços disponibilizados pela PEPData, será conferido por esta ao Cliente, no mais curto prazo de tempo possível, após a sua contratualização.

Qualquer password, chave digital ou qualquer outro tipo de credencial de acesso, facultada pela PEPData, é intransmissível e deverá ser mantida na mais estrita confidencialidade.

Sempre que detete qualquer violação aos presentes Termos e condições e ou a quaisquer outros contratos ou acordos celebrados com os Clientes/Utilizadores, a PEPData poderá cancelar o respetivo acesso, revogando as supra mencionadas credenciais e notificando o utilizador do facto.

O Cliente é o único responsável pela proteção e segurança da password e ou demais Credenciais de acesso, quando existam, e pelo acesso a qualquer serviço por terceiros não autorizados, a partir da utilização da mesma e ou dos seus equipamentos eletrónicos, quer tenha ou não conhecimento de tais acessos e utilizações.

A PEPData reserva-se o direito de, a qualquer momento, mediante notificação prévia do Cliente, alterar os protocolos de acesso aos Serviços, facultando-lhe de forma atempada, informação tão detalhada quanto possível, sobre as novas formas de acesso que entrarão em vigor e fornecendo-lhe os correspondentes meios de acesso.

O Cliente será responsável perante a PEPData, por todo e qualquer uso indevido das passwords ou outras Credenciais de acesso facultadas por esta.

A PEPData poderá suspender ou restringir o acesso a qualquer serviço, a qualquer momento, para permitir a realização de atualizações, manutenção e reparações essenciais aos seus Serviços, notificando o Cliente, de forma prévia e com antecedência razoável, do momento de tal suspensão ou restrição de acesso e da data e hora previsíveis para a sua restauração.

Os recursos de sistema exigíveis para o acesso e utilização dos Serviços da PEPData, podem variar dependendo do tipo, das especificações do sistema e da configuração do seu dispositivo. Para proteger a conta que lhe disponibilizamos, podemos exigir uma determinada especificação de sistema, versão de software e outros requisitos técnicos do seu dispositivo de acesso.

6. Preços, planos e reembolsos

O Cliente pagará à PEPData o preço contratualmente estipulado, pelo período de assinatura Inicial e por qualquer período de renovação (e desde logo, no período de avaliação, quando assim acordado). A forma, meio e periodicidade dos pagamentos, será a acordada caso a caso entre as partes.

A seleção de um plano superior (*upgrade*) terá efeito imediato, iniciando-se assim uma nova subscrição, sendo-lhe creditado o montante que ficou por utilizar no plano anterior. Por oposição, a seleção de um plano inferior (*downgrade*) apenas terá efeito a partir do término da subscrição atual.

Não é possível fazer *downgrade* de um plano pago para um plano gratuito.

Na fase de registo de utilizador, mesmo após efetuar pagamento, o utilizador necessita de submeter a documentação necessária para que a PEPData possa avaliar a sua legitimidade para aceder ao serviço, só podendo ter acesso ao mesmo após a sua aprovação. O período entre a submissão da documentação e a aceitação por parte da PEPData será creditado ao utilizador. Caso o acesso seja negado, a PEPData irá proceder ao reembolso do montante pago.

À exceção do caso anterior, a PEPData não efetua reembolsos.

A tabela de preços da PEPData poderá ser alterada a qualquer momento.

Todas as despesas de telecomunicações incorridas na utilização de qualquer serviço são da total responsabilidade do Cliente.

7. Garantias e limitação de responsabilidade

O presente Website e o seu conteúdo são fornecidos “no estado” e “conforme disponíveis”, sem nenhuma condição, garantia ou outros termos de qualquer tipo. A PEPData não oferece qualquer garantia explícita ou implícita, incluindo, mas não limitado, à garantia leal e mercantil, à aptidão para os fins para os quais foram consultados, à não evicção ou contrafação. Exceto em caso de falta grave e dolosa, a PEPData não poderá ser responsabilizada por qualquer prejuízo, direto ou indireto, incluindo lucros cessantes, interrupção de atividade ou perda de programa ou dados, independentemente da natureza do ato e decorrente ou resultante da utilização do Website ou do seu conteúdo e, bem assim, de todos os Websites de internet acessíveis a partir do presente, ou da sua cópia, visualização ou utilização.

A PEPData assegura ao Cliente que nenhum serviço que este subscreva viola quaisquer direitos de propriedade industrial ou intelectual de terceiros.

Alguns sistemas/software podem não estar habilitados a suportar os Serviços contratualizados, reconhecendo o Cliente

- i. que realizou todas as diligências adequadas a verificar a compatibilidade dos seus sistemas, com os serviços contratualizados e
- ii. o desempenho do Serviço poderá variar em função dos equipamentos e ligações de telecomunicações com os quais é utilizado.

A PEPData não será responsável perante o Cliente/Utilizador, por quaisquer reclamações relacionadas de qualquer forma com:

- i. Incapacidade do Cliente/Utilizador designados, para a execução de pesquisas ou consultas de forma adequada ou completa;
- ii. Decisões comerciais ou legais, tomadas com base nos resultados das consultas;

- iii. Lucros cessantes ou quaisquer outros prejuízos emergentes, no todo ou em parte, da utilização que seja feita da informação ou interpretação da mesma pelo Cliente/Utilizador;

8. Conteúdos pertencentes a terceiros

Determinados componentes de um serviço disponibilizado poderão conter material produzido ou compilado por terceiros ou links para Websites de terceiros, não se responsabilizando a PEPData pelo conteúdo ou precisão de tais materiais ou Websites ou pela disponibilidade dos mesmos.

Determinados Serviços de terceiros podem ser autorizados a fornecer links dentro do serviço; não sendo a PEPData responsável pela eficácia de tais links ou por qualquer conteúdo para o qual estes direcionem o Cliente/Utilizador.

9. Comentários e submissão de informações não contratuais

Sempre que, pela natureza dos Serviços subscritos, o Cliente/Utilizador possa enviar, publicar, arquivar ou anotar, qualquer elemento ou conteúdo, será este o responsável pelo seu teor e caráter, nomeadamente mas não limitado a, difamação, difusão de material pornográfico, indecente ou obsceno, incitação ao ódio ou violência, difusão de mensagens racistas ou, por qualquer forma discriminatórias dos direitos de terceiros, divulgação de informação de natureza confidencial ou em violação de direitos autorais, de personalidade ou de propriedade industrial de terceiros.

Ainda que tal divulgação não seja legalmente punível e não sujeite o Cliente/Utilizador a qualquer tipo de sanção civil ou criminal, a PEPData reserva-se o direito de remover qualquer material que se encontre nas condições descritas ou que, de acordo com o seu exclusivo critério, seja de alguma forma censurável.

Com o intuito de proteger os interesses dos seus Clientes/Utilizadores e o seu próprio interesse, a PEPData não considerará qualquer informação que lhe seja enviada através do Website, exceto quando a mesma lhe seja dirigida no âmbito de uma relação comercial previamente estabelecida por via contratual. Toda a informação não negocial ou contratual não será reputada como confidencial nem sujeita a qualquer direito de

propriedade e, como tal, a PEPData poderá fazer uso desta, da forma que entender mais conveniente, podendo inclusivamente divulgá-la publicamente, proceder à sua exploração ou publicar informação semelhante, sem que tal a constitua na obrigação de compensar ou indemnizar o utilizador, dentro dos limites legais aplicáveis em matéria de direitos de autor e direitos conexos. Não obstante, a PEPData tudo fará no sentido de proceder à destruição deste tipo de materiais, sem que o seu conteúdo seja analisado de forma detalhada.

10. Casos fortuitos ou de força maior

Se por qualquer razão fora do controle razoável de qualquer das partes, incluindo mas não limitado a greves, boicotes, guerra, fenómenos naturais, epidemias e pandemias, tumultos, atos de terrorismo, restrições da autoridade pública, estado de emergência ou calamidade, requisição civil ou qualquer outra razão de idêntica natureza, a PEPData deixar de poder disponibilizar o presente Website ou de garantir a prestação dos Serviços que contratualizou com os seus Clientes, tal impossibilidade não será valorada como incumprimento de qualquer obrigação e a PEPData não será responsável por quaisquer danos ou lucros cessantes que o Cliente/Utilizador possa sofrer ou a vir a sofrer.

11. Lei reguladora e severabilidade

A PEPData assegura o funcionamento do presente Website a partir de Portugal Continental, sendo esse o ordenamento jurídico que regula os presentes Termos e condições.

Caso venha a ser declarada a invalidade ou a impossibilidade de aplicação de qualquer disposição dos presentes Termos e condições, tal não afeta as demais disposições do mesmo. De igual modo, no caso de alguma disposição dos presentes Termos e condições vir a ser anulada ou considerada nula, aproveitar-se-ão todas as restantes disposições não inquinadas pelo apontado vício.